Javier Moraga

Analytics Engineer

Capacidades complementarias: Senior Data Analyst · Data Engineer

Santiago, Chile · Disponible para reubicación

javierignacio.moraga@gmail.com · linkedin.com/in/javiermoraganarria · javier-moraga.github.io

Resumen

Analytics Engineer con 12 años de experiencia en datos de telecomunicaciones, aviación y salud. Convierto reglas de negocio en modelos SQL revisables, controles de calidad de datos y reporting sobre BigQuery y Dataform, y actualmente lidero la migración de procesos analíticos SAS a BigQuery. Mi base en reporting de negocio me hace partir por la decisión que un número debe apoyar y contrastar los resultados con sus fuentes.

Habilidades

- **Modelado y transformación de datos:** SQL, BigQuery, Dataform, SQL Server (ETL y mantenimiento)
- **Orquestación y migración:** Cloud Composer / Apache Airflow, SAS (análisis y migración de procesos legados), conciliación con data lake
- **BI y reporting:** Looker Studio, Looker, Power BI, Excel (fórmulas avanzadas)
- **Calidad de datos:** conciliación entre fuentes, definición de poblaciones y métricas, validación en paralelo con usuarios
- **Forma de trabajo:** ingeniería asistida por IA con revisión humana, documentación y traspaso, Jira
- **Idiomas:** español (nativo); inglés para trabajo escrito, presentación de indicadores y trabajo con equipos de desarrollo extranjeros

Experiencia

Clínica Alemana · Santiago, Chile

Data Support Analyst
may 2025 - actualidad

- Lidero, junto a un colaborador, la migración de procesos analíticos SAS a BigQuery: leo cada programa SAS, traslado las fuentes desde el data warehouse al data lake validando su integridad, traduzco y concilio cada proceso, y mantengo dashboards en paralelo para que los usuarios validen sus nuevos reportes antes de dar de baja los procesos SAS. Los procesos terminados ya se retiraron de SAS; la migración continúa.
- Reporto el avance semanalmente al gerente de la dirección y reviso el trabajo de mi colaborador según las políticas de gobierno de datos y de evidencia de código.
- Reduje el tiempo para dejar operativa una nueva plantilla médica de cerca de un mes a menos de una hora, incluida su configuración y validación, con un framework basado en metadatos cuyas reglas y criterios de aceptación definí. Los equipos médicos utilizan los datos resultantes.
- Diseñé el flujo de trabajo asistido por IA para la migración (instrucciones de los agentes, reglas de memoria y controles que limitan sus tareas), con conciliación y revisión propia de cada resultado. Con los agentes no se comparten datos de pacientes ni datos personales.
- Uso Dataform para transformaciones, Cloud Composer (Airflow) para orquestar cargas del data warehouse al data lake, y Looker y Looker Studio para analítica.

LATAM Airlines (cliente) · Remoto

Digital Professional - Analytics Engineering, Dirección de TI
nov 2023 - may 2025

- Reemplacé una plantilla Excel por el dashboard de KPI de la Dirección de TI en Looker Studio: levanté los indicadores con cada líder y diseñé la estructura de datos, las definiciones de las métricas y su presentación. Aprobado por unanimidad, el director de TI lo revisaba cada lunes con sus cinco gerentes.
- Desarrollé modelos SQL en BigQuery y Dataform (dependencias, configuración incremental y tablas resumen) sobre datos que equipos especialistas ya habían integrado.

- Trabajé en el proyecto de reporting de Jira, cuyos datos se conectaban mediante API.
- Documenté modelos, dependencias de la programación de ejecuciones y controles pendientes en un traspaso antes de mi salida.

A3D Chile · Santiago, Chile

Analista de Datos
jul 2023 - oct 2023

- Levanté la infraestructura existente y revisé y documenté el modelo de bases de datos, como insumo para una decisión posterior sobre una posible migración.

Entel · Santiago, Chile

Analítica de Cobranza
dic 2022 - jun 2023

- Encontré por qué las notificaciones de cobranza no llegaban a cuentas elegibles: obtuve los datos con otras jefaturas, recreé el proceso de notificación y sus reglas para analizarlos, e identifiqué la causa raíz. Tras la corrección aplicada por el equipo de notificaciones, la cobertura subió de 76 % a 99 %.
- Construí un dashboard para el gerente y el director del área que mostraba la cobertura antes y después, desglosada por ciclo de facturación.
- Usé SQL para análisis de cobranza y Power BI para reporting.

WOM Chile · Santiago, Chile

Analista de Base de Datos / Especialista Aseguramiento de Ingresos / Especialista Control de Riesgos / Especialista Customer Engagement
jul 2018 - sep 2022

- Preparé la vista semanal del gerente general en BigQuery: ventas, movimientos de mercado, churn, portabilidades de salida, clusters de clientes más afectados y decisiones de mitigación. Participé en tests A/B de ofertas de retención con el call center, con grupos de control equivalentes.
- Elaboré el reporting de ventas con el que RR. HH. pagaba las comisiones de la fuerza de ventas, y trabajé con jefes de puntos de venta para resolver estados de ventas que afectaban esas comisiones.
- Validé la base de clientes durante una migración de CRM (integridad, conteos, servicios y consistencia con los requisitos de negocio) y gestioné en inglés, con el equipo de desarrollo extranjero, los datos faltantes o inconsistentes.
- Construí procesos ETL y mantuve bases de datos SQL Server que apoyaban el reporting de Finanzas; construí dashboards en Power BI.

Claro Chile · Santiago, Chile

Verificación de Clientes / Control y Gestión / Ingeniero de Aseguramiento de Ingresos
nov 2013 - jun 2018

- Mantuve y mejoré el reporte semanal de indicadores en Excel, que vinculaba insumos de varias direcciones y con el que el gerente general dirigía la reunión del comité directivo.
- Diseñé y construí desde cero reportes de gestión y ventas en Excel, y adapté reglas de negocio a consultas SQL de calidad de ventas por canal.
- Participé en iniciativas de migración de plataformas.

Educación

Ingeniería en Informática (titulado) · INACAP - Universidad Tecnológica de Chile · 2008 - 2013